



**Инструкция № АТ - 4
по действиям сотрудников при поступлении угрозы
террористического акта по телефону**

Данная инструкция разработана для всех сотрудников Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр детского и юношеского творчества» Нижнегорского района Республики Крым (далее по тексту Учреждение).

1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

- 1.1. Инструктировать всех сотрудников Учреждения о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.
- 1.2. После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику.
- 1.3. Не распространяться о факте разговора и его содержании.
- 1.4. Максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией.

2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:

- 2.1. При поступлении угрозы по телефону необходимо:
 - 2.1.1. Реагировать на каждый поступивший телефонный звонок.
 - 2.1.2. Постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить в отдел МВД России по Нижнегорскому району Республики Крым дежурная часть (телефон) -102; +7(36550)77-060, и в отдел в г. Белогорск УФСБ России по Республике Крым и г. Севастополю дежурный (телефон) +7(36564) 3-03-61; о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.
 - 2.1.3. При наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.
 - 2.1.4. При использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую.
 - 2.1.5. Обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и директору Учреждения.
 - 2.1.6. При необходимости и возможности эвакуировать обучающихся и сотрудников Учреждения согласно плану эвакуации в безопасное место.
 - 2.1.7. Обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.

3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.

- 3.1. Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего.
- 3.2. Внимательно выслушать говорящего.
- 3.3. Запомнить в деталях содержание разговора.
- 3.4. Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- 3.5. Не заканчивать разговор первым!
- 3.6. Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!

3.7. Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);

3.8. Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;

3.9. В ходе разговора постараться определить параметры голоса:

- * Пол (мужской, женский)
- * Примерный возраст звонившего (детский, взрослый)
- * Особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент)
- * Дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.)
- * Голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности)
- * Языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты)
- * Манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.).

3.10. Также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

3.11. Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст), попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- * Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
- * Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
- * Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
- * На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
- * Как и когда с ним можно связаться?
- * Кому вы должны сообщить об этом звонке?
- * Когда взрывное устройство должно взорваться?
- * Где заложено взрывное устройство?
- * Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
- * С какой целью заложено взрывное устройство?

4. О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.

4.1. Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

4.1.1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

4.1.2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- * Голос: *громкий, (тихий), низкий (высокий);*
- * Темп речи: *быстрая (медленная);*
- * Произношение: *отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;*
- * Манера речи: *развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.*

4.1.3. Обязательно отметьте звуковой фон: *(шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).*

4.1.4. Отметьте характер звонка: *(городской или междугородний).*

4.1.5. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

4.1.6. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- * Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- * Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- * Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- * На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- * Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- * Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

4.1.7. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем администрации Учреждения, если нет - немедленно по его окончании.

4.1.8. По окончании разговора незамедлительно доложить о нем директору Учреждения или лицу, его замещающему.

4.1.9. После доклада полученного сообщения директору Учреждения (лицу, его замещающему) ответственному дежурному надлежит:

Довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

Отдел МВД России по Нижегородскому району Республики Крым дежурная часть (телефон) **-102; +7(36550)77-060,**

Отдел в г. Белогорск УФСБ России по Республике Крым и г. Севастополю дежурный (телефон) **+7(36564) 3-03-61,**

28 ПСЧ 6 ПСО по Республике Крым дежурный (телефон) **101, +7(36550) 22-3-42.**